

## UAB "LINMAT" Tinkamos kokybės prekių keitimo ir grąžinimo taisyklės

### I. Bendrosios nuostatos

1. Šios Taisyklės (toliau – **Taisyklės**) reglamentuoja tinkamos kokybės **sandėliuojamų ne maisto prekių** keitimo ir grąžinimo tvarką, parduotų UAB "LINMAT" (toliau – **Pardavėjas**) pirkėjams (toliau – **Pirkėjas**).
2. Taisyklės parengtos vadovaujantis:
  - Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – **LR CK**) 6.362 straipsniu.
  - Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. 697 patvirtintomis Mažmeninės prekybos taisyklėmis (toliau – **Mažmeninės prekybos taisyklės**).
3. Tinkamos kokybės prekės – tai prekės, atitinkančios pirkimo–pardavimo sutarties sąlygas.

### II. Tinkamos kokybės prekių keitimo ir grąžinimo sąlygos

1. **Grąžinti ir keisti galima tik tas tinkamos kokybės prekes, kurios yra Pardavėjo sandėliuojamos (standartinės prekės).**
2. **Tinkamos kokybės prekės, pagamintos pagal individualų Pirkėjo užsakymą (ne sandėliuojamos prekės), NEGRAŽINAMOS ir NEKEIČIAMOS**, nebent pirkimo–pardavimo sutartyje nurodyta kitaip. Ši išimtis taikoma pagal Mažmeninės prekybos taisyklių nuostatas, reglamentuojančias prekes, pagamintas pagal vartotojo specifikacijas ar aiškiai personalizuotas.
3. Pirkėjas turi teisę **per keturiolika (14) dienų** nuo **sandėliuojamų ne maisto prekių** perdavimo dienos, jeigu Pardavėjas nėra nustatęs ilgesnio termino:
  - Pakeisti nusipirktas prekes analogiškais prekėmis kitokio dydžio, formos, spalvos, modelio ar komplektiškumo.
  - Jei nespėjo pakeisti prekių, analogiškas prekes grąžinti Pardavėjui ir atgauti už jas sumokėtus pinigus.
4. Jei keičiant prekes susidaro kainų skirtumas, Pirkėjas privalo sumokėti Pardavėjui arba Pardavėjas privalo sumokėti Pirkėjui kainų skirtumą.

### III. Prekių keitimo ir grąžinimo tvarka

1. Prekės keičiamos ar grąžinamos Pirkėjo rašytiniu prašymu, kuris pateikiamas Pardavėjui.  
**Prašyme turi būti nurodoma:**

*Pasiliekaime teisę koreguoti duomenis be atskiro įspėjimo, koreguota 2025-09*

- Pirkėjo vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys.
- Prekės pavadinimas, įsigijimo data, kaina.
- Keitimo (į kokias prekes norima keisti) arba grąžinimo pagrindas.
- Pridedami pirkimą įrodantys dokumentai (kasos čekis, sąskaita-faktūra ar kt.).

**2. Keičiamos/Gražinamos prekės turi atitikti šiuos reikalavimus:**

- Prekė nebuvo **naudota**, nepažeista, nesugadinta.
  - Prekė nepraradusi **prekinės išvaizdos** (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės, nepažeista pakuotė, jei tai būtina prekės savybėms išsaugoti ar jos vertei atstatyti, ir kt.).
  - Turi būti pateikta visa gauta prekės komplektacija.
3. Pardavėjas privalo grąžinti Pirkėjui už grąžintas prekes sumokėtus pinigus **per septynias (7) dienas** nuo prekių grąžinimo dienos, jeigu Pirkėjas laikosi nurodytų reikalavimų.

**IV. Baigiamosios nuostatos**

1. Iškilus ginčams tarp Pirkėjo ir Pardavėjo dėl prekių keitimo ar grąžinimo, sprendimas priimamas vadovaujantis šiomis Taisyklėmis ir Lietuvos Respublikos teisiniais aktais.
2. Ginčai dėl šių Taisyklių vykdymo sprendžiami derybų būdu, o nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme arba vartotojų teisių apsaugos institucijose.