

## UAB "LINMAT" Netinkamos kokybės prekių keitimo ir grąžinimo taisyklės

### I. Bendrosios Nuostatos

**1. Tikslas.** Šios taisyklės nustato netinkamos kokybės prekių įsigytų UAB "LINMAT" parduotuvėje (toliau – **Pardavėjas**) keitimo ir grąžinimo tvarką, siekiant užtikrinti vartotojų teises pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

**2. Teisinis pagrindas.** Taisyklės parengtos vadovaujantis **Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.363 straipsniu** ir **Mažmeninės prekybos taisyklėmis**.

**3. Taikymas.** Taisyklės taikomos vartotojui (pirkėjui), įsigijusiam prekes iš Pardavėjo.

### II. Pirkėjo Teisės Netinkamos Kokybės Prekių Atveju (LR CK 6.363 str.)

**1. Pirkėjas**, kuriam buvo parduota netinkamos kokybės prekė, savo pasirinkimu turi teisę per Mažmeninės prekybos taisyklėse nustatytą garantinį terminą reikalauti:

- o kad prekė būtų pakeista į tinkamos kokybės prekę;
- o kad būtų atitinkamai sumažinta pirkimo kaina;
- o kad Pardavėjas neatlygintinai per protingą terminą pašalintų prekės trūkumus (pataisytų);
- o kad būtų grąžinta už prekę sumokėta kaina ir nutraukta pirkimo–pardavimo sutartis (išskyrus Mažmeninės prekybos taisyklėse numatytas išimtis).

**2. Terminas.** Pirkėjas privalo pareikšti pretenziją dėl prekės trūkumų per protingą terminą nuo jų pastebėjimo dienos, bet ne vėliau kaip per Mažmeninės prekybos taisyklėse nustatytą **garantinį terminą**.

### III. Netinkamos Kokybės Prekių Grąžinimo ir Keitimo Tvarka

#### 1. Prekių grąžinimo/keitimo sąlygos:

- o **Prašymas.** Pirkėjas privalo pateikti raštišką prašymą Pardavėjui, nuroydamas prekės trūkumus ir vieną iš 4 punkte nurodytų reikalavimų (pakeisti, sumažinti kainą, pataisyti ar nutraukti sutartį).
- o **Pirkimo įrodymas.** Pirkėjas privalo pateikti prekės pirkimą patvirtinantį dokumentą (kasos kvitą, sąskaitą faktūrą ar kitą pirkimo įrodymą).
- o **Prekės pateikimas.** Grąžinama/keičiama prekė turi būti pilnos komplektacijos.
- o **Prekės patikrinimas.** Pardavėjas atlieka prekės kokybės patikrinimą. Jei kyla ginčas dėl prekės trūkumų ar jų atsiradimo priežasties, Pardavėjas gali kreiptis dėl nepriklausomos ekspertizės. Ekspertizės išlaidas apmoka ta šalis, kurios naudai priimamas sprendimas.

*Pasilieikame teisę koreguoti duomenis be atskiro įspėjimo, koreguota 2025-09*

## 2. Trūkumų šalinimas, keitimas ar pinigų gražinimas:

- **Terminai.** Pardavėjas, gavęs pirkėjo reikalavimą ir nustatęs prekės trūkumus, įsipareigoja jį įvykdyti per Mažmeninės prekybos taisyklėse ir LR CK nustatytus protingus terminus.
- **Pinigų gražinimas.** Gražinami pinigai pirkėjui sumokami ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo reikalavimo patvirtinimo dienos, bankiniu pavedimu į Pirkėjo nurodytą sąskaitą.

## IV. Mažmeninės Prekybos Taisyklėmis Reglamentuojamos Išimtys

**1. Išimtys.** Vadovaujantis Mažmeninės prekybos taisyklėmis, Pirkėjo reikalavimai dėl prekių trūkumų šalinimo, pakeitimo ar pinigų gražinimo gali būti **nevykdomi**, jeigu:

- Prekės trūkumai atsirado dėl paties Pirkėjo kaltės, netinkamo prekės naudojimo ar priežiūros, mechaninio pažeidimo.
- Prekė buvo naudota ne pagal paskirtį.
- Prekė įeina į LR Mažmeninės prekybos taisyklėmis nustatytą sąrašą negražinamų/ nekeičiamų prekių (pvz., tam tikros matuojamos ir kt.).
- Nuo prekės pirkimo praėjo ilgesnis nei nustatytas garantinis terminas.

## V. Ginčų Sprendimas

Jei Pirkėjas nesutinka su Pardavėjo sprendimu ar nepatenkintas pateiktu atsakymu, jis turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (arba kitą kompetentingą instituciją) ar teismą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.